

Conditions générales de vente

MUBI xperience Flex

MUBI xperience Flex en résumé c'est quoi ?

Annulation de votre réservation sans motif jusqu'à 30 jours (720 heures) avant le début de votre réservation.

90% de vos frais d'annulation remboursés (hors prix MUBI xperience Flex)

- ✓ Aucun motif ou justificatif à fournir
- ✓ Annulation en quelques clics
- ✓ Virement réalisé sous 3 jours

Vous ne pourrez pas bénéficier du service dans les cas suivants :

- ✗ | L'annulation de votre réservation est effectuée par **MUBI xperience**
- ✗ | L'annulation de votre réservation est effectuée **moins de 30 jours (720 heures)** avant le début de votre réservation.



Comment utiliser le service MUBI xperience Flex ?

Contactez MUBI xperience à l'adresse email contact@mubixp.com.

Voilà on vient de vous résumer de façon simple et claire notre service MUBI xperience Flex. Vous trouverez ci-après les conditions générales complètes du service.

Article 1 - Définitions

Vous

L'acheteur de la réservation.

Frais d'annulation

Montant de votre réservation toutes taxes comprises que vous avez payé sur le site MUBI xperience. Ce montant n'inclut pas le coût de l'assurance ni le coût du service

MUBI xperience

MUBI xperience, représenté par ETS MANAGEMENT & CONSULTING, située au 14 Rue du Mont-Blanc, 1201 Genève, Suisse, est l'agence auprès de laquelle vous avez réservé un voyage.

Koala

Le nom commercial de la société GOLAO - Société par actions simplifiée au capital social de 198 169€, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Strasbourg sous le numéro 843 042 433, dont le siège social est situé au 9 allée des Marquises - 67000 Strasbourg - France, qui fournit le service "MUBI xperience Flex"

MUBI xperience Flex

Ce service permet aux voyageurs d'annuler leur réservation jusqu'à avant le début de celle-ci, sans avoir à justifier d'un quelconque motif ou à fournir le moindre justificatif.



Par exemple, en cas de départ prévu le 30 mai à 19:45, vous serez en mesure d'annuler votre réservation de votre initiative jusqu'au 30 avril à 19:45. Toute annulation réalisée après le 30 avril à 19:45 ne pourra mettre en œuvre MUBI xperience Flex.

Article 2 - Ce que le service MUBI xperience Flex comprend

Si vous décidez d'annuler votre réservation de votre propre initiative **au moins 30 jours (720 heures)** avant le début de votre réservation, vous serez remboursé à hauteur de **90% de vos frais d'annulation**.



En utilisant MUBI xperience Flex, vous annulez obligatoirement le voyage de l'ensemble des personnes incluses dans votre réservation.

Article 3 - Ce que le service MUBI xperience Flex ne comprend pas

Le service MUBI xperience Flex ne pourra pas être utilisé :

- ✗ | En cas d'annulation de votre initiative survenant moins de 30 jours (720 heures) avant le début de votre réservation.
- ✗ | En cas d'annulation de votre réservation due à MUBI xperience ;

Article 4 - Coût du service MUBI xperience Flex

Lorsque vous réservez sur le site web MUBI xperience, vous pouvez souscrire au service MUBI xperience Flex moyennant des frais supplémentaires qui vous seront présentés au moment de l'achat.

Le coût MUBI xperience Flex n'est en aucun cas remboursé dans les cas énoncés à l'article 3 des présentes Conditions Générales.

Article 5 - Utilisation du service MUBI xperience Flex

En cas d'annulation de votre réservation à votre propre initiative, Koala vous versera **90% du prix du billet** (voir article 2 des présentes conditions générales) dans un délai de 3 jours ouvrés à la suite de la réalisation de démarches du service MUBI xperience Flex telles que décrites ci-dessous. Ce délai peut varier en fonction de votre banque.

Le montant de remboursement total du service MUBI xperience Flex ne peut être supérieur à 10 000 CHF par réservation.

Aucun motif d'annulation ni justificatif ne vous sera demandé pour utiliser le service MUBI xperience Flex.

Le virement bancaire sera effectué dans la devise utilisée pour la réservation.

Koala peut décider de réclamer des pièces complémentaires si nécessaire, ou en cas de suspicion de fraude ou d'escroquerie.



Comment se faire rembourser ?

Contactez MUBI xperience à l'adresse email contact@mubixp.com.

Article 6 - Prise d'effet et durée du service MUBI xperience Flex

Le service MUBI xperience Flex prend effet dès la confirmation d'achat du service MUBI xperience Flex, sous réserve du règlement du prix total de votre réservation ou du premier acompte exigé par MUBI xperience.

Dans le cas où le règlement du prix de votre réservation ou du premier acompte exigé s'avérerait être sans provision ou rejeté par la banque pour quelque cause que ce soit, le service MUBI xperience Flex ne pourra prendre effet.

Le service MUBI xperience Flex prend fin 30 jours (720 heures) avant le début de votre réservation.

Article 7 - Exception au droit de rétractation

Vous reconnaissez être préalablement informé, par les présentes Conditions Générales de vente, que le droit de rétractation ne peut s'appliquer à MUBI xperience Flex, en vertu de l'article L.221-28.1° du Code de la consommation.

En effet, MUBI xperience Flex débute immédiatement après son achat et peut s'exécuter pleinement immédiatement et avant la fin du délai de rétractation, ne vous permettant donc pas d'en bénéficier.

Par conséquent, vous renoncez à votre droit de rétractation.

Article 8 - Etendue géographique du service MUBI xperience Flex

Le service MUBI xperience Flex est disponible pour **toutes les réservations proposées par MUBI xperience et pour l'ensemble de ses clients.**

Article 9 - Modalités de contact

En cas de difficulté survenant dans l'utilisation du service MUBI xperience Flex, vous pouvez nous contacter :

- ✓ Par email à : contact@hikoala.co
- ✓ Par courrier postal en écrivant à : GOLAO SAS - 51 rue Lepic - 75018 Paris - France

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, nous adhérons au service du médiateur de la CMAP dont les coordonnées sont les suivantes : 39 Avenue Franklin Delano Roosevelt, 75008 Paris -

<https://www.cmap.fr>

En cas de réclamation non résolue amiablement par notre Service Client, le Service du médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti.

Article 10 - Information importante

Le Service MUBI xperience Flex n'est pas une assurance voyage

Un contrat d'assurance annulation a pour objet de prendre en charge le remboursement de votre reste à charge en cas d'annulation de votre réservation à votre initiative uniquement pour des causes définies à l'avance.

Le service MUBI xperience Flex vise à vous offrir la possibilité d'annuler votre voyage de votre initiative quelqu'en soit la cause.

Article 11 - Données à caractère personnel

Koala et MUBI xperience collectent et traitent vos données personnelles pour l'exécution de votre Service MUBI xperience Flex et les études statistiques.

Vous êtes expressément informé de l'existence et déclarez accepter le traitement de vos données personnelles dans le cadre des présentes conditions générales.

Le traitement de vos données personnelles est nécessaire pour vous fournir le Service MUBI xperience Flex et pour gérer votre demande. Ces informations sont destinées exclusivement à MUBI xperience et Koala (et leurs mandataires) aux fins de la gestion du Service MUBI xperience Flex et, le cas échéant, aux Autorités de contrôle.

Vos données sont conservées jusqu'à cinq (5) ans après la fin du contrat MUBI xperience Flex. Vous disposez d'un droit d'accès, d'opposition, de rectification et de suppression de vos données personnelles en envoyant un email à : dpo@hikoala.co

Toute déclaration fausse ou irrégulière pourra faire l'objet d'un traitement spécifique destiné à prévenir ou identifier la fraude.

Vous avez la faculté d'introduire une réclamation relative au traitement de vos données personnelles :

- ✓ Sur le site de la CNIL en remplissant un formulaire de plainte en ligne ;
- ✓ Par courrier postal en écrivant à : CNIL - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07

Article 12 - Tribunaux compétents

Le contrat est exclusivement régi par le droit français. Tout litige découlant de la conclusion, de l'exécution ou de l'interprétation de ce contrat relève de la compétence exclusive des tribunaux français.



Comment nous contacter ?

N'hésitez pas à nous contacter à contact@mubixp.com si vous avez des questions. Nous nous ferons un plaisir de vous répondre !